

Conditions générales de vente de la société Marie-Christine Lesne Photographe.

- Article 1. **OBJET**

La passation d'une commande par le client emporte l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente, sauf conditions particulières consenties par écrit par le photographe au client.

Tout autre document que les présentes conditions générales de vente et notamment catalogues, prospectus, publicités, notices, n'a qu'une valeur informative et indicative, non contractuelle. Les présentes conditions générales de vente forment un document contractuel et indivisible avec le bon de commande. Le présent contrat est un contrat de prestation photographique de reportage d'évènements privés (mariage, baptême, anniversaire) ou professionnels (séminaire, spectacle...). Les horaires et les produits fournis sont précisés sur le bon de commande.

- Article 2. **COMMANDES**

Toute commande doit être ratifiée par un bon signé par le client ou son représentant mandaté. Est précisé sur le bon de commande : la date de réalisation de la prestation, les horaires, le ou les lieux, le prix et les acomptes versés. Tout devis signé par les parties tient lieu de bon de commande.

- Article 3. **MODIFICATION DE LA COMMANDE**

Le client bénéficie d'un délai de sept (7) jours calendaires à compter de la date de signature du devis pour annuler sa commande. Toute annulation de commande devra se faire par courrier en recommandé avec accusé de réception, la date de première présentation de la LRAR devant s'inscrire dans le délai des sept (7) jours de réflexion. En cas d'exercice du droit de rétractation, Marie-Christine Lesne photographe s'engage à rembourser au consommateur les sommes versées hors frais de port dans un délai maximum de trente (30) jours.

- Article 4. **REALISATION DE LA PRESTATION et DUREE**

Les photographies sont réalisées par la photographe Marie-Christine Lesne
La durée de la prestation est indiquée dans le bon de commande.

- Article 5. **OBLIGATIONS DU CLIENT (MARIAGES)**

Lors de la réalisation de la prestation photographique, le client s'engage à respecter les instructions du photographe et notamment :

- le professionnel ne pourra être gêné dans la prestation par des photographes amateurs ;
 - les portraits de mariés devront être effectués en leur seule présence, à l'exclusion de tout tiers sauf accord expresse du photographe ;
 - en cas de cérémonie religieuse, l'accord préalable de l'autorité représentant le Ministère du culte devra être demandé pour réaliser des photos ;
- En cas défaut de respect de ses instructions, le photographe ne pourra être tenu responsable de la mauvaise exécution de la prestation.

- **Article 6. FORCE MAJEURE ET ANNULATION**

En cas de force majeure (mauvaises conditions climatiques, intempérie, orage, tempêtes, ...) le photographe se réserve le droit de modifier les conditions d'exécution de la prestation prévues sur le bon de commande (lieux, horaires, jours...). En cas de modifications majeures, le photographe se réserve le droit de modifier les tarifs proposés. En cas d'annulation de la commande par les mariés, l'acompte ne sera pas restitué. En cas de force majeure, si le Photographe se trouve dans l'impossibilité d'assurer la prestation convenue, il en informe les mariés qui auront le choix entre un remboursement immédiat de l'acompte versé au titre de la réservation ou le remplacement si possible par un Photographe partenaire sélectionné et recommandé par le photographe, et ce aux mêmes conditions financières que celles prévues à la présente convention.

- **Article 7. TARIFS ET MODALITES DE PAIEMENT**

Conditions de paiement : Sauf convention contraire, les règlements sont effectués aux conditions suivantes :

Paiement d'un acompte de 25 % à la passation de la commande ;

Paiement du solde entier (75%) 7 jours avant le jour de la prestation.

- **Article 8. LIVRAISON**

La livraison des photos sur la galerie internet intervient dans un délai de 6 à 8 semaines.

La livraison du coffret USB est faite aux risques et périls du client. La livraison aura lieu à l'adresse postale indiquée par le client. Marie-Christine LESNE décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou dégradation du/des exemplaire(s) du livrable dès lors qu'il a quitté ses lieux. Toute contestation doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois (3) jours à compter de la livraison. Toutefois, Marie-Christine LESNE conserve une copie de chacune de ses prestations pendant 30 jours, permettant en cas de perte ou dégradations lors de la livraison du colis de réaliser une copie, au tarif d'une copie de clé USB. Les délais sont indiqués de bonne foi et à titre indicatif. Les dépassements de délai ne peuvent pas faire l'objet de dommages et intérêts, de retenus ni d'annulation des commandes en cours.

- **Article 9. RECLAMATIONS et STYLE PHOTOGRAPHIQUE**

La photographe Marie-Christine Lesne reste seule maîtresse artistique quant au choix du post-traitement et des cadrages des photographies. Les clients reconnaissent qu'ils sont familiers avec le book de la photographe et sollicitent ses services en toute connaissance du style artistique de celle-ci. Ils reconnaissent également que le travail de la photographe est en constante évolution, que la prestation proposée par la photographe est unique et artistique et que les photographies livrées peuvent être différentes des photographies prises par la photographe dans le passé.

La photographe assure qu'elle utilise tout son potentiel et tout son jugement artistique personnel pour créer des images cohérentes avec sa vision personnelle de l'événement. Les clients acceptent que cette vision puisse être différente de la leur. Lors des séances, la photographe essaie de s'adapter aux conditions propres au lieu de la séance en termes de luminosité et de couleurs. La qualité des photographies

Lesne Marie-Christine - 1 ter rue de l'Echiquier 75009 Paris FRANCE

Siren : 831709555 – Email : contact@marielesne.fr

Banque: BNP - IBAN : FR76 3000 4017 6900 0007 8606 860 - BIC : BNPAFRPPXXX -

dépendra en grande partie de ces conditions et il ne pourra être reproché à Marie-Christine Lesne si elles ne sont pas favorables. En conséquence, les clients reconnaissent que les photographies ne sont pas soumises à un rejet en fonction des goûts ou des critères esthétiques propres à chacun. Toute demande particulière sera facturée à 50€ de l'heure en sus.

- **Article 10. PROPRIETE INTELLECTUELLE ET DROIT A L'IMAGE**

Toute réalisation photographique confère au photographe, son auteur, des droits de propriété artistique, patrimoniaux et moraux, tels que définis par le Code de la Propriété Intellectuelle selon l'article L-111-3 du code de la propriété intellectuelle (Cpi). Les droits sont réservés, toutes reproductions des images interdites. Le client s'engage à informer ses figurants et/ou participants sur le fait qu'ils seront photographiés sans qu'ils ne demandent de droit à l'image. Si toutefois, certaines personnes ne souhaitent absolument pas être photographiées, le client s'engage à en informer au plus vite la société. Il est toutefois préférable de leur faire signer une autorisation afin que leur image puisse être utilisée dans le cadre des photos et de leur diffusion sur tous supports. Pour les mineurs, l'autorisation doit être signée par les parents ou le représentant légal. L'acceptation des présentes CGV confèrent à Marie-Christine LESNE le droit de diffuser les réalisations effectuées pour le Client sur ses documents de communication externe et publicitaire (site internet, réseaux sociaux, plaquette commerciale, etc.) et ce pour une durée indéterminée. En aucun cas elles ne seront ni revendues ni utilisées pour le compte d'un autre client.

- **Article 11. TRIBUNAL COMPETENT ET LOI APPLICABLE**

Les parties s'engagent, avant toute action judiciaire, à soumettre leur différent au médiateur désigné par les organismes représentatifs des photographes professionnels. Toute question relative aux présentes conditions générales de vente est régie par la loi française. Le tribunal compétent est le tribunal du siège social du photographe.